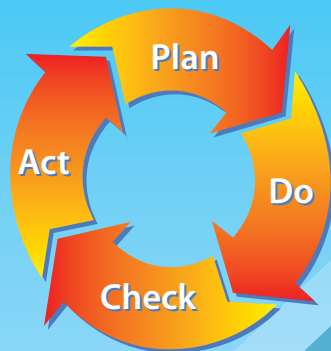


ISO registreren en verbeteren

Meten is weten. De ISO 9001-2008 norm legt enorm veel nadruk op registraties die een organisatie en zijn medewerkers in staat stellen overwogen beslissingen te nemen. Een belangrijke voorwaarde is om deze informatie en de eventuele vervolgacties gemakkelijk toegankelijk te maken. Om alle activiteiten rondom 3 belangrijke generieke en verplichte registraties op effectieve wijze te organiseren heeft **LEANFORMS** daarom een speciaal ISO pakket ontwikkeld.



Via internet krijgt u toegang tot een eigen webportal (integratie binnen intranet is dus eenvoudig mogelijk) met daarin:

- ✓ Eén formulier voor de planning, rapportage en evaluatie van interne audits.
- ✓ Eén formulier voor opvolging tekortkomingen en verbetervoorstellen.
- ✓ Klachtenregistratieformulier.
- ✓ Realtime rapportage overzichten van resultaten en uitstaande acties.
- ✓ Ondersteuning bij opstart en vraagbak door onze eigen kwaliteit professional.
- ✓ Het geheel wordt aangeboden voor een contractperiode van 12 maanden.
- ✓ Prijzen zijn afhankelijk van aantal werknemers en op aanvraag.



*Als kwaliteitsmanager valt het me altijd op dat informatie over belangrijke bedrijfsprocessen nog altijd moeizaam inzichtelijk te maken is voor management en medewerkers. Met de ontwikkeling van 'ISO registreren en verbeteren' van **LEANFORMS** komt een eenvoudig instrument beschikbaar waarmee allerlei kwaliteitsregistraties en verbeterplannen systematisch uitgezet worden volgens de plan-do-check-act cyclus en waarbij op ieder moment grafieken de voortgang inzichtelijk maken. Formulieren kunnen bovendien aangepast worden aan de situatie en wensen van de organisatie. Met 'ISO registreren en verbeteren' is de analyse van kwaliteitsregistraties ten behoeve van de systeembeoordeling met een druk op de knop te genereren.*

